

VolksbankMAGAZIN



Der zukünftige Vorstand der Volksbank Heinsberg eG: v.l. Ulrich Lowis, Kurt Hauser und Dirk Cormann

Grünes Licht für die Fusion!

Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.



Volksbank Heinsberg eG und Raiffeisenbank Erkelenz eG fusionieren

Mit einem deutlichen Votum von 94,6 % (Erkelenz) bzw. einem einstimmigen Votum von 100 % (Heinsberg) haben sowohl die Vertreterinnen und Vertreter der Raiffeisenbank Erkelenz eG als auch der Volksbank Heinsberg eG in den jeweiligen Vertreterversammlungen am 24. und 27. Juni die Fusion der beiden Bankhäuser beschlossen. Damit ist der Weg für die beiden Institute zu einer zukunftsorientierten und leistungsstarken Volksbank Heinsberg eG frei. Die technische Zusammenlegung wird am Wochenende vom 14. bis 16. Oktober 2022 erfolgen.

„Wir haben mit unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern die notwendige Vorarbeit für die Fusion geleistet“, erklären Vorstände und Aufsichtsräte einhellig, „mit diesem sehr deutlichen, positiven Votum in den beiden Vertreterversammlungen wurden die Weichen zu einer noch stärkeren und kundenorientierteren Bank gestellt. Durch die Bündelung der Kräfte wird die neue Volksbank Heinsberg eG die

Fortsetzung auf Seite 2

VolksbankMAGAZIN
jetzt mit

▶ **Filmbeiträgen & Interviews**

Mit dieser Ausgabe erweitern wir das Volksbank MAGAZIN um digitale Inhalte: Interviews und Filme zu ausgewählten Artikeln sollen deren Inhalte vertiefen und/oder anschaulicher machen. Immer, wenn Sie das Video-Symbol an einem Text sehen, können Sie den Videobeitrag, der sich dahinter verbirgt, per Klick aufrufen. Probieren Sie es einfach aus – und erfahren Sie noch mehr über Ihre Volksbank!



Volksbank Heinsberg eG

Persönlich · Fair · Genossenschaftlich



Herausforderungen aus den technologischen Entwicklungen, der sich weiter verschärfenden Regulatorik, der Demographie und der steigenden Kundenansprüche an die Bank garantiert meistern“. Der Vorstand der Volksbank Heinsberg eG besteht künftig aus den Herren **Dirk Cormann**, **Kurt Hauser** und **Ulrich Lowis**. Der bisherige Aufsichtsrat der Volksbank Heinsberg eG wird durch drei Aufsichtsratsmitglieder der Raiffeisenbank Erkelenz eG ergänzt. Dies sind Ulrike Weitz, Hans-Josef Aufsfeld und Karl Peter Bongartz.

„Unsere Mitglieder und Kunden erwarten mit Recht von uns, dass wir auch in Zukunft marktgerechte Konditionen anbieten und unsere Beratungs- und Servicequalität auf einem Niveau halten, das allen Anforderungen gerecht wird“, erläutert

Vorstandsmitglied Dirk Cormann. „Der Betriebsrat und die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stehen voll hinter der Fusion und freuen sich jetzt auf den Zusammenschluss.“ Cormann betont in diesem Zusammenhang, dass es keine fusionsbedingten Kündigungen geben wird.

„In den verschiedensten Geschäftssparten kann durch den vermehrten Einsatz hochqualifizierter Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter die Spezialisierung weiter ausgebaut werden“, bringt Vorstandsmitglied Ulrich Lowis weitere zentrale Vorteile für die vollzogene Fusion der beiden Banken auf den Punkt. „**Persönlich · Fair · Genossenschaftlich** und **Beste Bank in der Region** sind die Ansprüche, an denen wir uns auch künftig messen lassen wollen.“

„Die Fusion beider Häuser war die beste strategische Antwort auf die steigenden Anforderungen aus Gesetzgebung und Regulatorik. Als gemeinsames Institut werden wir dauerhaft die Leistungs- und Wettbewerbsfähigkeit unserer Volksbank besser erhalten können“, erläutert Vorstandsmitglied Kurt Hauser den Zusammenschluss. „Die zukünftige Unternehmensgröße wird für die kommenden Anforderungen von großem Vorteil sein. Denn nur so können wir unsere vielfältigen Dienstleistungen dauerhaft in der erforderlichen Qualität und kostengünstig anbieten“, so Hauser weiter. „Die neue Bank startet mit einer sehr guten wirtschaftlichen Basis.“

Und Dirk Cormann ergänzt, dass die „neue“ Volksbank Heinsberg eG so ausgerichtet ist, dass sie auf Veränderungen an den Märkten flexibel reagieren kann. „Die bestehenden unbürokratischen Entscheidungswege werden wir beibehalten und sogar noch optimieren. Durch die neue Organisation können wir eine bessere Effizienz und Effektivität in die internen Prozesse bringen und die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der Kundenberatung von Regulatorik entlasten. Das kommt wiederum der Beratung unserer Mitglieder und Kunden zugute.“

Bilanzzahlen vorgestellt **2021**

Die Volksbank Heinsberg eG konnte im Rahmen der Vertreterversammlung eine weiterhin positive Geschäftsentwicklung verkünden. Die Bilanzsumme stieg im Geschäftsjahr 2021 um **rund 8 %** auf jetzt **1,75 Mrd. Euro**. Damit bleibt die Volksbank Heinsberg eG die größte Genossenschaftsbank im Kreis Heinsberg. Trotz des bei null liegenden oder teilweise negativen Zinsniveaus verzeichnete die Bank auf der Passivseite bei den Kundeneinlagen einen Zuwachs von fast **70 Mio. Euro** auf nun insgesamt **1,22 Mrd. Euro**. Das bilanzielle Eigenkapital erhöhte sich um **7 Mio.** auf **132 Mio. Euro**. Das betreute Kundenvolumen konnte im abgelaufenen Geschäftsjahr auf **3,6 Mrd. Euro** ausgebaut werden. An die Mitglieder zahlt die Bank wieder eine attraktive Dividende in Höhe von **3%**.

Die Aufsichtsratsmitglieder Brigitte Nobis-Steffens, Gereon Frauenrath und Walter Lambertz wurden im Rahmen einer Wiederwahl in ihren Ämtern bestätigt. Die Mitgliederzahl der Volksbank Heinsberg eG betrug zum Jahresende **17.705**.

Nach Verschmelzung wird die „neue“ Volksbank Heinsberg eG dann eine Bilanzsumme von rund **2,3 Mrd. Euro** haben und von **ca. 30.000 Mitgliedern** getragen werden. Die **rund 80.000 Kunden** werden von **ca. 380 Mitarbeitern** an **29 Standorten** betreut. Hinzu kommen **24 junge Menschen** in Ausbildung bzw. Praktikum. Das gesamte Kundenbetreuungsvolumen beträgt **4,2 Mrd. Euro**.



Wichtige Informationen zur technischen Fusion am Wochenende 14. bis 17.10.2022



Bei der technischen Fusion werden insbesondere die Datenbestände von Volksbank Heinsberg eG und Raiffeisenbank Erkelenz eG zusammengeführt. Dies können Sie sich so vorstellen, dass zwei unterschiedliche Ablagesysteme in ein einheitliches Ablagesystem überführt werden. Hier ist eine sorgfältige Planung im Vorfeld erforderlich, damit es nicht zu fehlerhaften Übertragungen kommt. Daran arbeiten viele Mitarbeiter aus beiden Häusern seit Wochen in entsprechenden Projektteams.

Von dieser Arbeit bekommen Sie als Kunde im Normalfall nichts bzw. nur sehr wenig mit. Unser Bestreben ist es, dass Sie möglichst wenig Beeinträchtigungen im Rahmen der Fusion erfahren bzw. erleben. Es lässt sich nicht vermeiden, dass es im Zeitraum 14. bis 17. Oktober 2022 zu vorübergehenden Beeinträchtigungen kommen wird, die sowohl Erkelenser als auch Heinsberger Kunden betreffen.

Hierüber möchten wir Sie an dieser Stelle informieren:

Wie sind die Öffnungszeiten am Umstellungswochenende?

 Die Filialen der ehemaligen Raiffeisenbank Erkelenz eG bleiben am Freitag, 14.10.2022, **geschlossen**; Beratungen finden ebenfalls nicht statt. Auch das dortige KundenService-Center steht an diesem Tag nicht zur Verfügung. Alle übrigen Standorte sind wie gewohnt geöffnet. Das Heinsberger Service- & BeratungCenter steht Ihnen von 8:00 bis 18:00 Uhr unter der Rufnummer 02452 925-3000 zur Verfügung.

Ändern sich die Öffnungszeiten?

Die Öffnungszeiten der Filialen der ehemaligen Raiffeisenbank Erkelenz eG werden angepasst. Hinweise hierzu finden Sie in Ihrer jeweiligen Filiale. Eine Übersicht aller Standorte und Öffnungszeiten unserer Bank finden Sie unter www.volksbank-heinsberg.de/standorte.

Gibt es Einschränkungen bei der Versorgung mit Bargeld bzw. Kontoauszügen?

 Freitag, 14.10.2022, von ca. 10:00 bis ca. 10:30 Uhr, stehen Ihnen die **Geldautomaten** der ehemaligen Raiffeisenbank Erkelenz eG nicht zur Verfügung.

 An Geldautomaten anderer Banken und Kartenzahlungs-Terminals sind Verfügungen und **Kontaktlos-Zahlungen** am Samstag, 15.10.2022, ca. 01:30 bis ca. 12:00 Uhr, nur eingeschränkt möglich. Verfügungen mit Kreditkarte sind uneingeschränkt möglich.

 Der Ausdruck von **Kontoauszügen** – auch an Geräten anderer Genossenschaftsbanken – ist am Samstag, 15.10.2022, ca. 01:30 bis ca. 12:00 Uhr, ebenfalls nicht möglich.

Unser Tipp: Versorgen Sie sich rechtzeitig vorher mit Bargeld!

Gibt es Einschränkungen bei OnlineBanking & VR BankingApp?

 Unser OnlineBanking steht in der Zeit von Freitag, 14.10.2022, ca. 20:00 Uhr, bis voraussichtlich Samstag, 15.10.2022, 17:00 Uhr, nicht zur Verfügung. Die Zugangsdaten (VR-NetKey, Alias, PIN, TAN-Verfahren) bleiben unverändert gültig. Auch die VR Banking App und die giro pay | Kwitt-Registrierung funktionieren weiterhin unverändert.

Welche Besonderheiten muss ich beim BROKERAGE / Wertpapierhandel beachten?

 Unser **Brokerage** steht Ihnen von Donnerstag 13.10.2022, 20:00 Uhr, bis voraussichtlich Montag, 17.10.2022, 9:00 Uhr, nicht für den Wertpapierhandel zur Verfügung.

Kunden der ehemaligen **Raiffeisenbank Erkelenz eG** können am Freitag, 14.10.2022, **keine Wertpapierorders** aufgeben.

Kunden der **Volksbank Heinsberg eG** können ihre Orderwünsche am Freitag, 14.10.2022, während der Öffnungszeiten in den Filialen oder telefonisch unter 02452 925-3000 bis 18:00 Uhr aufgeben.

Ab Montag, 17.10.2022, können **alle Kunden** ihre Orders auch telefonisch unter 02452 925-3000 aufgeben. Das Team unseres Service- & BeratungCenters erreichen Sie dann montags bis freitags von 8:00 bis 18:00 Uhr.

Kann ich meine girocard (Debitkarte) und meine Kreditkarte weiterverwenden?

 Ihre **girocard** (Debitkarte) können Sie auch nach der technischen Fusion weiterhin wie gewohnt einsetzen; Die Gültigkeit der girocard (Debitkarte) richtet sich nach dem auf der Karte aufgedruckten Verfallsjahr. Sofern dies auf 2022 lautet, erhalten Sie in Kürze eine neue girocard (Debitkarte).

Dies gilt auch für Ihre **Kreditkarte**. Auch hier entspricht die Gültigkeit der Kreditkarte dem auf der Karte aufgedruckten Laufzeitende. Sie erhalten rechtzeitig vor dem Verfallsende eine neue Karte zugeschickt.

Achtung: Phishing

 Bitte beachten Sie, dass Betrüger regelmäßig versuchen an Ihre persönlichen Daten zu gelangen.

Unsere Mitarbeiter fordern Sie niemals auf, persönliche Daten, PIN oder TAN am Telefon preiszugeben. Beachten Sie dazu auch die Sicherheitshinweise zum Schutz vor Phishing und Trojanern auf unserer Homepage: www.volksbank-heinsberg.de/sicheresbanking

Was passiert mit den Freistellungsaufträgen?

 Bestehende **Freistellungsaufträge** werden übernommen. Sollten in beiden Häusern Freistellungsaufträge erteilt worden sein, werden diese innerhalb der rechtlichen Möglichkeiten automatisch zusammengeführt. Bei Änderungswünschen helfen unsere Beraterinnen bzw. Berater gerne weiter.

Was passiert mit den Mitgliedschaften?

 **Mitglieder** der ehemaligen Raiffeisenbank Erkelenz eG erhalten von uns ein Anschreiben mit allen wichtigen Informationen.





Stichwort: Nachhaltigkeit

Die internationale Staatengemeinschaft hat sich in den letzten Jahren mit hoher Priorität darum bemüht, die Transformation unserer Gesellschafts- und Wirtschaftsordnung hin zu mehr Nachhaltigkeit politisch voranzutreiben. Auf dem Weltgipfel für nachhaltige Entwicklung der Vereinten Nationen im Jahr 2015 wurde die Agenda 2030 mit 17 nachhaltigen Entwicklungszielen (Abbildung), die ökologische, soziale und wirtschaftliche Ziele umfassen, verabschiedet.

Die EU hat darauf aufbauend bereits verschiedene Maßnahmen geplant und teilweise umgesetzt. Auch Deutschland steht hinter der EU-Agenda mit dem Ziel, Deutschland zum führenden Standort für nachhaltige Finanzwirtschaft zu entwickeln. Die Folge: Passivität im Umgang mit dem Thema Nachhaltigkeit wird zu erheblichen rechtlichen Risiken führen.

Um hier keine offene Flanke zu bieten, entwickelt auch unser Haus eine individuelle Nachhaltigkeits-Strategie. Über die Entwicklungen auf diesem Sektor sprechen wir mit unserem Nachhaltigkeitsmanager Felix Wiesemann:

Redaktion: Herr Wiesemann, warum braucht eine Bank einen Nachhaltigkeitsmanager?

Felix Wiesemann: Man wird gefühlt täglich von Werbung überrollt, in der Produkte als „nachhaltig“ gekennzeichnet oder Dienstleistungen als besonders „nachhaltig“ angeboten werden. Zumeist wird hierbei der Bezug zu Aspekten wie Naturschutz, Klimawandel oder „grüner Lebensweise“ hergestellt. Dies ist eine sehr einseitige Betrachtung, „nur“ aus dem Blickwinkel der Ökologie.

Eine viel bessere Darstellung der Thematik liefern uns die Vereinten Nationen mit ihrer Agenda 2030 und den darin enthaltenen 17 Zielen für eine nachhaltige Entwicklung. Auf der einen Seite werden natürlich auch ökologische Aspekte aufgeführt, wie z.B. die Förderung Erneuerbarer Energien oder die Forcierung von Klimaschutzmaßnahmen. Auf der anderen Seite werden aber auch soziale und ökonomische Ziele konkretisiert. Beispiele hierfür sind unter anderem das Angebot hochwertiger Bildung, Chancengleichheit, Förderung des regionalen Wirtschaftswachstums und Stabilisierung der örtlichen Gemeinden.

Für einige der genannten Ziele tragen wir als Volksbank Heinsberg die maßgebliche Verantwortung in der Region. Dies wird von der Politik, Industrie und Gesellschaft nicht anders gesehen. Daher kommt uns als Bank die Rolle des Transformators zu. Diese ist mit hohen gesetzlichen Anforderungen verbunden. Und da Nachhaltigkeit einen extrem breiten Wirkungskreis – von der Kundenbetreuung bis zur eigenen Betriebsökologie – entfaltet, benötigt man einen Koordinator, der Entwicklungen auf diesem Sektor vorantreibt, die internen Abteilungen bei der Transformation unterstützt und gleichzeitig die gesetzlichen Anforderungen im Auge behält.



Redaktion: Sie sprachen gerade von der Rolle der Banken als Transformator. Wie genau meinen Sie das?

Felix Wiesemann: Hier greift insbesondere das genossenschaftliche Selbstverständnis der „Hilfe zur Selbsthilfe“. Unsere Unternehmensform zeichnet sich dadurch aus, dass sie ein Kollektiv durch gemeinschaftliches und solidarisches Handeln zu herausragenden Leistungen befähigen will. So ist es auch in diesem Fall: Mit unseren Ressourcen und unserer langjährigen Expertise in der Region wollen wir Kräfte bündeln und die Menschen in unserer Region behutsam, aber konsequent an das komplexe Thema „Nachhaltigkeit“ heranführen, damit wir gemeinsam die damit verbundenen Fragen und Problemstellungen proaktiv und erfolgreich meistern.

Redaktion: An welchen Stellen treffen Kunden und Mitglieder denn heute schon auf solche Fragen und Problemstellungen?

Felix Wiesemann: Erste Berührungspunkte mit dem Thema Nachhaltigkeit haben unsere Kunden seit Anfang August im Rahmen der Anlageberatung (siehe Infobox). Auch im Kreditgeschäft werden zukünftig Einflüsse einer nachhaltigen Denkweise Einzug finden, indem Kredite beispielsweise abhängig vom hinter dem Projekt stehenden, nachhaltigen Konzept verzinst werden. Für Unternehmens- und Firmenkunden, aber auch für Bauherren wird dies eine große und herausfordernde Aufgabe, bei der wir uns aktiv als Partner und Ratgeber einbringen wollen. Letztlich müssen auch wir perspektivisch unserer Produkte und Prozesse transparent und nachvollziehbar an die zukünftigen nachhaltigen Erfordernisse anpassen.

In diesem Zusammenhang ist es wichtig zu erwähnen, dass die Volksbank Heinsberg sich bewusst dagegen entschieden hat, Nachhaltigkeit nur als Pflicht oder gesetzliche Hürde zu sehen. Vielmehr möchten wir unseren Kunden und Mitgliedern auch in diesem neuen Geschäftsfeld als kompetenter und zukunftsorientierter Partner zur Seite stehen. Unsere Botschaft: Nachhaltig aus Überzeugung.

Redaktion: Was konnten Sie bisher erreichen?

Felix Wiesemann: Wie bereits angedeutet ist Nachhaltigkeit eine Querschnittsaufgabe, die alle Bereiche in der Bank betrifft. Daher ging es zu Beginn meiner Tätigkeit darum, den Status Quo der Volksbank zu erheben und Sensibilität für das Thema zu schaffen. Da mir alle Verantwortlichen sehr aufgeschlossen begegnen und dem Thema gegenüber sehr offen sind, konnten sehr schnell notwendige Kompetenzen geschaffen und ein Prozess zur gemeinsamen Gestaltung einer Nachhaltigkeitsstrategie aufgesetzt werden. Entscheidend ist eine realistische Planung, die die zur Verfügung stehenden Kapazitäten und Ressourcen berücksichtigt. Schließlich ist Nachhaltigkeit ein extrem dynamisches Thema. Viele Veränderungen oder Neuerungen entstehen gefühlt über Nacht. Umsetzungsstände müssen immer wieder angepackt werden, da die Anforderungen stetig wachsen. Das Thema Nachhaltigkeit ist keine Modeerscheinung, die wieder verschwinden wird.

Nachhaltigkeit in der Anlageberatung



Seit 1. August haben unsere Kunden einen weiteren konkreten Berührungspunkt mit dem Thema Nachhaltigkeit: In der Anlageberatung wurde ab diesem Stichtag die Nachhaltigkeits-präferenzabfrage zur Pflicht. Kurz und knapp erklärt: Im Rahmen der Geeignetheitsprüfung werden unsere Kunden bei zukünftigen Anlageberatungen zu ihrer Einstellung zu nachhaltigen Geldanlagen befragt. Diese Präferenzen sind dann von den Anlageberatern in den Produktempfehlungen zu berücksichtigen.

Zeitgenössische Kunst aus Afrika

Bereits seit vielen Jahren unterstützen wir das Künstler-Forum Schloss Zweibrücken e.V. finanziell und durch die Organisation von Ausstellungen in unserem Haus. Da dies die Räumlichkeiten nach den Umbaumaßnahmen an den Standorten Heinsberg und Geilenkirchen zukünftig nicht mehr ermöglichen, haben wir nach Wegen gesucht, die Zusammenarbeit bei Ausstellungen dennoch weiter fortzusetzen.

Durch die Übernahme einer „Patenschaft“ bei einer herausragenden Ausstellung des Künstler-Forums konnten wir dieses Vorhaben nun erstmals in die Tat umsetzen: „Afrika“ war das Motto der Ausstellung, die am 04.09.2022 im Rahmen einer Vernissage eröffnet wurde und noch bis zum 25. September 2022 in den Räumen von Schloss Zweibrücken zu sehen war.

In dieser Ausstellung präsentierte das Künstler-Forum in enger Zusammenarbeit mit der ARTCO Galerie, Aachen, Werke von vierzehn zeitgenössischen Künstlern aus Afrika und seiner Diaspora. Darunter fanden sich so bekannte Namen wie El Loko (Togo), Meisterschüler von Joseph Beuys in Düsseldorf, der als einer der Wegbereiter für afrikanische Kunst in Deutschland und Europa gilt oder Maurice Mbikayi (DR Congo), mehrfacher Biennalen-Teilnehmer, dessen Arbeiten u.a. in den USA und in europäischen Museen gezeigt wurden.

Da gab es expressive, großformatige Malerei von Kufa Makwavarara aus Zimbabwe genauso zu entdecken wir die ästhetischen Fotoarbeiten eines Justin Dingwall (Südafrika) oder die Traum- und Selbstportraits von Adeolo Osibodou (Nigeria).

In den letzten fünfundzwanzig Jahren erlebte die afrikanische Kunstszene international einen enormen Aufschwung. Sie ist heute ein fester Bestandteil des globalen Kunstmarktes. Hohe Auszeichnungen auf Biennalen und die Vergabe bedeutender Preise sind Ausdruck der Wertschätzung, die der kreativen Arbeit von Künstlerinnen und Künstlern des afrikanischen Kontinents international entgegengebracht wird.

„Wir sind froh und stolz, dass wir in dieser neuen Form als Pate die Zusammenarbeit mit dem Künstler-Forum fortsetzen konnten.“, so **Thomas Back**,

Pressesprecher der Volksbank. „Als regionales Institut ist es uns wichtig, kulturelle Veranstaltungen zu fördern und kreative Impulse zu setzen. Mit dieser Ausstellung ist uns dies gemeinsam mit dem Künstler-Forum Schloss Zweibrücken e.V. in besonderem Maße gelungen. Unser Dank gilt allen Organisatoren.“



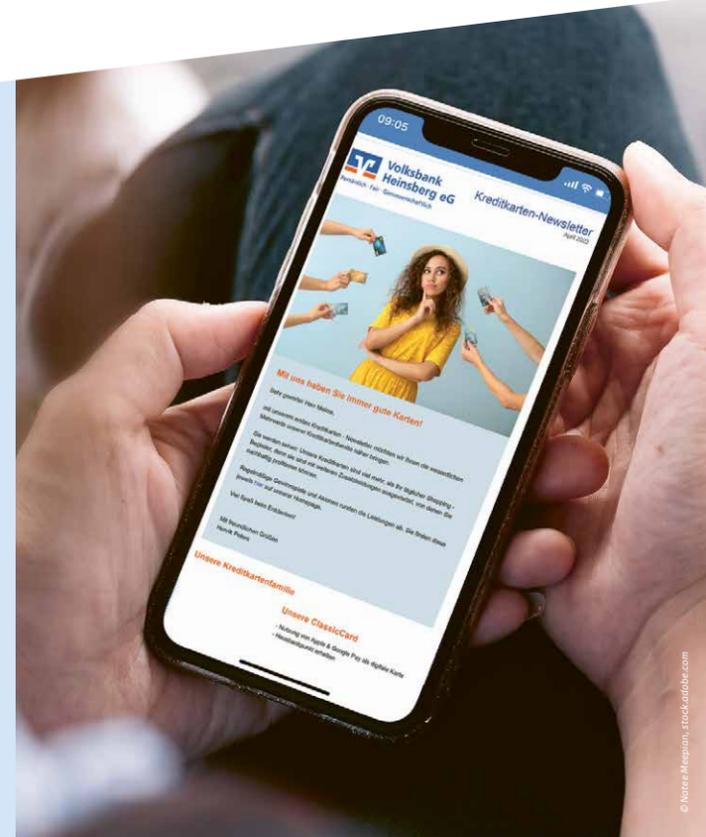
Jetzt anmelden für unseren Newsletter rund um Kreditkarten



Wissen Sie eigentlich, was Ihre Kreditkarte – egal ob Mastercard oder VISA – alles kann?

Hilfreiche Tipps und News zu aktuellen Entwicklungen rund um die Plastikkarte gibt Ihnen unser neuer Kreditkarten-Newsletter, den wir erstmals im April versendet haben. Sie haben kein Exemplar bekommen? Dann melden Sie sich einfach unter www.volksbank-heinsberg.de/Kreditkartennewsletter an!

Sie werden sehen: Unsere Kreditkarten sind viel mehr, als „nur“ Ihr täglicher Shopping-Begleiter, denn sie sind mit weiteren Zusatzleistungen ausgestattet, von denen Sie nachhaltig profitieren können. Regelmäßige Gewinnspiele und Aktionen runden die Leistungen ab. Informieren Sie sich und halten Sie sich dank unseres Newsletters auf dem Laufenden!



Genossenschaftliche FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken

ERFOLG & VERANTWORTUNG

swiss gold plus – Stabilität für Ihr Vermögen

In Zeiten globaler Unsicherheit und steigender Inflation ist das Bedürfnis nach Sicherheit, Stabilität und Partnerschaft erfahrungsgemäß sehr hoch. Dies gilt umso mehr bei der Anlage von Vermögenswerten im aktuellen Umfeld.

Unsere Antwort darauf ist swiss gold plus, das Substanzwertportfolio mit dem goldenen Kern. Die Vermögensverwaltung investiert zu etwa einem Drittel in physisches Gold, zu etwa einem Drittel in Anleihen öffentlicher Schweizer Emittenten (Bund, Kantone und Gemeinden) und indirekte Anlagen in Schweizer Immobilien, sowie zu etwa einem Drittel in Schweizer

Aktien. Depotwährung ist der Schweizer Franken, eine der ältesten und stabilsten Währungen der Welt.

Bereits mit einer Anlage von 20 Prozent Ihres Vermögens sind Sie gut diversifiziert. Und das Beste daran: Ihre Anlage wird tatsächlich in der Schweiz gebucht und auch dort verwaltet. Ihre persönliche Beratung und Betreuung bleibt jedoch vor Ort bei Ihrer Volksbank Heinsberg eG. Das ist einmalig!

Sie möchten mehr erfahren? Informationen finden Sie unter dz-privatbank.com/dzpb/de/tour-de-suisse.html oder bei Ihrer Volksbank Heinsberg eG.

Volksbank Heinsberg eG

DZ PRIVATBANK

Hohe Auszeichnung für unsere Förderberater

Große Freude bei den Teams unserer Firmenbank und unserer Baufinanzierung: Für höchste Qualität und exzellenten Kundenservice bei der Beratung von Öffentlichen Fördermitteln im Jahr 2021 wurde unser Haus jetzt von der DZ Bank als „Premium-Partner Förderberatung“ ausgezeichnet. Gemeinsam mit der DZ Bank konnten wir aus den Bereichen Baufinanzierung und Firmenbank Förderkredite von mehr als 70 Mio. Euro ausreichen.

„Diese Auszeichnung zeigt die hohe Qualität, mit der wir unsere Mitglieder und Kunden auf dem Weg zu ihren maßgeschneiderten Förderkrediten begleiten“, so Ralf Thora, Bereichsleiter Firmen- und Individualkunden.



„Gerade in der aktuellen Situation, wo sich die Rahmenbedingungen für Fördermittel manchmal sehr kurzfristig ändern, ist es wichtig, verlässliche und kompetente Lotsen an der Seite zu haben, die einem den Weg durch das Förderdickicht bahnen.“

Sie sind auf der Suche nach qualitativ hochwertiger Fördermittelberatung? Unsere Beraterteams sind gerne für Sie da!

Das Rondell öffnet wieder seine Pforten!

Nachdem es sommerbedingt ruhig im Heinsberger Rondell gewesen ist, laufen die Vorbereitungen für die nächsten von uns präsentierten Konzerte auf Hochtouren. Dabei können wir gemeinsam mit Theo Krings, Schulleiter der Jugendmusikschule Heinsberg e.V., sowohl in der Reihe „**Jazz im Rondell**“ als auch bei „**Klassik im Rondell**“ wieder Ausnahmekünstler präsentieren, die man, so Krings, „wohl mehr als nur ein Lebenszeichen“ bezeichnen kann.

Den Anfang machte das Wochenende „**Saxophon Total**“, das am 10. und 11. September 2022 in der Jugendmusikschule im Klevchen mit Konzerten, Workshops und Ensemblespiel im wahrsten Sinnes des Wortes „über die Bühne ging“. Mit dem **Xenon Saxophon Quartett feat. Roger Hanschel & Steffen Schorn** kamen alte Bekannte nach Heinsberg, die sowohl am Samstag und Sonntag tagsüber Workshops und gemeinsames Musizieren bis hin zum Einzelcoaching organisierten. Das Abschlusskonzert fand dann Sonntag Abend statt.

Weiter ging es am 28. September 2022 mit dem **Tamara Lukasheva Quartett**. Die aus Odessa (Ukraine) stammende Sängerin, die mittlerweile in Köln lebt und bereits mit zahlreichen Jazz-Preisen ausgezeichnet wurde, präsentierte gemeinsam mit ihren Mitmusikern Sebastian Scobel (Piano), Jakob Kühnemann (Doublebass) und Dominik Mahnig (Drums, Toys), u.a. Stücke aus ihrer aktuellen CD „Homebridge“. Das Konzert fand im Rahmen der Interkulturellen Woche in Kooperation mit der VHS des Kreises Heinsberg statt.

Am Sonntag, 30. Oktober, heißt es um 17:00 Uhr dann wieder „Klassik im Rondell“. Im Rahmen der regionalen Konzertreihe „Klavier entlang der Rur“ macht Echo-Preisträgerin **Sophie Pacini** erstmals Halt in Heinsberg. Die 30-jährige Deutsch-Italienerin spielt regelmäßig mit der legendären Martha Argerich, mit der sie eine innige persönliche und künstlerische Freundschaft verbindet, ausgewählte Duo-Konzerte. In Heinsberg präsentiert sie an diesem Nachmittag Werke von Chopin, Scriabin und Morricone.

Mit „**Camille Claudel – An Inner Opera**“, kehrt **Steffen Schorn**, Leiter der Jazzabteilung der Nürnberger Musikhochschule, am 20. November 2022 (So), um 17:00 Uhr, mit Ensemble ins Klevchen zurück. Das Werk setzt sich mit Leben und Werk der französischen Bildhauerin Camille Claudel auseinander und zeichnet das Porträt einer starken Frau, die ihrer Zeit voraus war und von ihr gebrochen wurde. Schönheit, Stärke, Genie, Tapferkeit, Leidenschaft, Expressivität, Liebe, Wahn – und ein tragisches Schicksal, das sie die letzten 30 Jahre ihres Lebens in der Nervenheilanstalt Montdevergues dahinsiechen ließ, bevor sie 1943 in einem Massengrab beigesetzt wurde.

Sie sind unentschlossen, ob Sie lieber Jazz oder Klassik hören wollen? Wie wär es denn dann mit beidem? Am 27. November 2022 (So), 17:00 Uhr, präsentiert sich **Benyamin Nuss** am Heinsberger Steinway-Flügel. Als einer von ganz wenigen Pianisten von internationalem Format ist Nuss im Jazz ebenso zuhause wie in der Klassik. In diesem Konzert im Rahmen von „Klavier entlang der Rur“ macht er sich gemeinsam mit Lisa Schumann (Violine) und Fernando Nina (Cello) unter dem Namen San Trio weiter auf die Suche nach neuen Wegen in der Musik. Bei ihren

mitreißenden Auftritten zelebriert das Trio dann auch schon einmal Musik aus Videospiele im klassischen Gewand und zeigt, dass inspirierte Live-Improvisation und kunstvolle „klassische“ Arrangements alles andere als ein Widerspruch sind.

Unser Konzertjahr endet mit einer **Klassik-Matinee** am 18. Dezember 2022 (So), um 11:00 Uhr. **Raphael Gisbertz** (Violine) und **Indira Farabi** (Klavier) setzen den künstlerischen Schlusspunkt und mit Sicherheit ein musikalisches Ausrufezeichen hinter unsere Rondell-Konzertreihe. Raphael Gisbertz gilt als herausragende Begabung an der Violine. Zu den zahlreichen nationalen und internationalen Auszeichnungen des 13-jährigen Jungstars aus Niederkrüchten zählen unter anderem der Gewinn des „Ferdinand Trimborn Förderpreises NRW“ sowie ein erster Preis bei der „France Music Competition“. Begleitet von der Pianistin Indira Farabi präsentiert der Stipendiat der Internationalen Musikakademie Liechtenstein u.a. Teile des Programms, mit dem er gerade den 1. Bundespreis bei „Jugend musiziert“ gewonnen hat.

Tickets gibt es bei der Jugendmusikschule (Telefon 02452 9243703) und über die Homepage www.jms-hs.de.



Raphael Gisbertz



Sophie Pacini, Foto: A2 Photographie



Tamara Lukasheva, Foto: Anette Etge



Steffen Schorn



Benyamin Nuss, Foto: Marco Chillagano



Termine 2022
30.10.
20.11.
27.11.
18.12.

Jetzt Anschlussfinanzierung sichern!

Steigende Zinsen erwartet

In den vergangenen Wochen hat die Europäische Zentralbank eine Zinswende eingeleitet und die Leitzinsen spürbar angehoben. Wir gehen davon aus, dass weitere Zinsschritte nach oben folgen werden.

Für Kunden, die den Erwerb oder Bau der eigenen vier Wände unmittelbar vor Augen haben, bedeutet dies vielfach eine Neukalkulation ihres Vorhabens. Denn wichtige Rahmenbedingungen, wie Zinshöhe oder Darlehenslaufzeit, ändern sich und das hat nicht zuletzt wiederum Auswirkungen auf das monatlich zur Verfügung stehende Einkommen.

Aber auch jene Kunden, die bereits seit einigen Jahren ihr Baudarlehen abbezahlen, bekommen die Auswirkungen zu spüren: Denn je nach Zinsentwicklung am Markt und Fälligkeit des laufenden Darlehens kann es sein, dass am Ende der Sollzinsbindung der Zinssatz für eine Darlehensverlängerung (Anschlussfinanzierung) über dem aktuell zu zahlenden Zins für das

Baudarlehen liegt. Da gerät dann auch mancher Immobilienbesitzer ins Schwitzen.

Mit einem Future-Darlehen sichern Sie sich das jetzige Zinsniveau für Ihre Immobilienfinanzierung. Profitieren Sie dabei von der Planungssicherheit, die Ihnen eine solche Anschlussfinanzierung bietet, und schützen Sie sich vor weiter steigenden Sollzinsen schon bis zu fünf Jahre vor Ablauf Ihrer bestehenden Sollzinsbindung.

Ihre Vorteile beim Future-Darlehen:

- **Sie können sicher und langfristig kalkulieren.**
- **Sie sind unabhängig von der Entwicklung der Sollzinsen.**
- **Sie können sich günstige Sollzinsen bis zu fünf Jahre im Voraus sichern.**



Bernhard Erfurth

Leiter Baufinanzierung/Baufinanzierungsberater

Wie das geht? In einem persönlichen Gespräch zeigen Ihnen unsere erfahrenen und spezialisierten Baufinanzierungsberaterinnen und -berater gerne Ihre Möglichkeiten auf, damit Ihnen das steigende Zinsniveau keine Schweißperlen auf die Stirn treibt.

Ihr maßgeschneidertes Angebot ist nur einen Termin entfernt.

Ihr
Qualitätsmakler
der Bank!



VOBA IMMOBILIEN eG

Sie haben nur noch Ihren
Immobilienverkauf im Kopf?

Überlassen Sie das uns!



Jens Dahmanns

Telefon: 02452-106156

Mail: heinsberg@vobaimmo.de



Hans Herings

Telefon: 02451-912077

Mail: geilenkirchen@vobaimmo.de



www.vobaimmo.de

HEINSBERG SCHAFFT MEHR: Jetzt neu! – das digitale Arbeitgeberportal

HEINSBERG

SCHAFFT MEHR

Gutschein

Immer mehr Arbeitgeber entdecken unseren HEINSBERG SCHAFFT MEHR-Gutschein als Vorteil für ihre Belegschaft. Schließlich verschafft man damit seinen Mitarbeitern die Möglichkeit, in mehr als 200 ihrer regionalen Lieblingsgeschäfte einzukaufen, essen zu gehen oder einfach den Tank zu füllen.

Das Schöne daran: HEINSBERG SCHAFFT MEHR-Gutscheine können auch zu Teilbeträgen in allen teilnehmenden Akzeptanzstellen eingelöst werden. Das wiederum unterstützt unseren Einzelhandel und die Gastronomie vor Ort.

Und so überreichen immer mehr Arbeitgeber ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern unsere

HEINSBERG SCHAFFT MEHR-Gutscheine nicht nur bei Jubiläen, zu (runden) Geburtstagen oder als Dankeschön für besondere Leistungen, sondern als regelmäßige Zusatzleistung und Wertschätzung.

Um auch hier die Arbeitgeber von allzu viel Bürokratie zu entlasten, bieten wir jetzt das digitale Arbeitgeberportal, mit dem die Ausgabe und Verwaltung der HEINSBERG SCHAFFT MEHR-Gutscheine einfach und schnell funktioniert. Dazu gehört auch, dass die verwendeten Gutscheinkarten wiederaufladbar sind und mit dem Logo des Arbeitgebers versehen werden können.

Sie sind Arbeitgeber?

Dann nutzen Sie doch die Vorteile unseres neuen digitalen Arbeitgeber-Portals und melden Sie sich in wenigen Schritten an.

Unsere Spezialisten für HEINSBERG SCHAFFT MEHR, Lara Brunen, Maren Lowis und Konstantin Pallaske, helfen Ihnen gerne weiter: 02452 925-4706 oder info@heinsberg-schafft-mehr.de.


www.heinsberg-schafft-mehr.de


Ab 25,- Euro monatlich
in Fonds sparen

**Wir trainieren nicht mehr wie
in den 80ern. Und Geld sollte
man auch nicht mehr so anlegen**

Es ist Zeit, Geldanlage neu zu denken

Wenn Sie Ihr Sparverhalten modernisieren wollen, sollten Sie Ihr Geld in Investmentfonds von Union Investment anlegen. Denn mit unseren Investmentfonds helfen wir Ihnen, mehr aus Ihrem Geld zu machen. Vereinbaren Sie am besten noch heute einen Beratungstermin in unserer Partnerbank und sparen auch Sie ab sofort zeitgemäß. Weitere Informationen erhalten Sie unter www.union-investment.de.

Aus Geld Zukunft machen

Upgrade fürs Portemonnaie

Mit der easyCredit-Finanzreserve mehr flexibel sein

Flexibilität lässt sich planen. Zum Beispiel mit einem zusätzlichen Finanzpuffer, auf den man jederzeit, überall und sofort zurückgreifen kann.

So lässt sich beispielsweise die notwendige Autoreparatur auf dem Weg in die Ferien bezahlen, ohne dass die Urlaubskasse geplündert werden muss. Oder die nächste Nebenkostenabrechnung kann entspannt beglichen werden.

„Genau für diese unvorhersehbaren Momente empfehle ich unseren Kundinnen und Kunden die easyCredit-Finanzreserve unseres Partners TeamBank. So kann ich mir heute schon meinen finanziellen Spielraum für den Fall der Fälle reservieren“, erläutert **Stefan Vreydal**, Leiter Regionalmärkte, den großen Vorteil der easyCredit-Finanzreserve.

Wenn dann die easyCredit-Finanzreserve gebraucht wird, also z.B. die Autoreparatur sofort bezahlt werden muss, kann der gewünschte Betrag telefonisch, im Kundenportal, per App und selbstverständlich auch persönlich in Ihrer Filiale vor Ort abgerufen werden. Dank der SEPA-Echtzeitüberweisung können Sie meist sofort

innerhalb weniger Sekunden über Ihre easyCredit-Finanzreserve verfügen.

„Das ist ein echter Mehrwert für unsere Kundinnen und Kunden. Eine erneute easyCredit-Bestellung ist nicht notwendig und ich kann so jederzeit, von jedem Ort der Welt aus sofort und flexibel auf das Geld zugreifen. Das ist das Upgrade fürs eigene Portemonnaie“, so Vreydal.

Mit der easyCredit-Finanzreserve können Sie, je nach Bonität, bis zu 25.000 Euro abrufen. Und sollten Sie schon jetzt eine Finanzspritze benötigen, so bietet Ihnen Ihre Volksbank Heinsberg eG den bewährten easyCredit dafür an. Vorausschauend können Sie bereits bei dessen Bestellung zusätzlich die easyCredit-Finanzreserve reservieren. Damit Sie immer auf der sicheren Seite sind, können Sie die easyCredit-Finanzreserve auch mit dem bewährten easyCredit-Schutzbrief absichern. Sprechen Sie uns einfach an, wenn Sie mehr flexibel sein wollen. Wir beraten Sie gerne. Weitere Informationen finden Sie auch auf unserer Website unter www.volksbank-heinsberg.de.



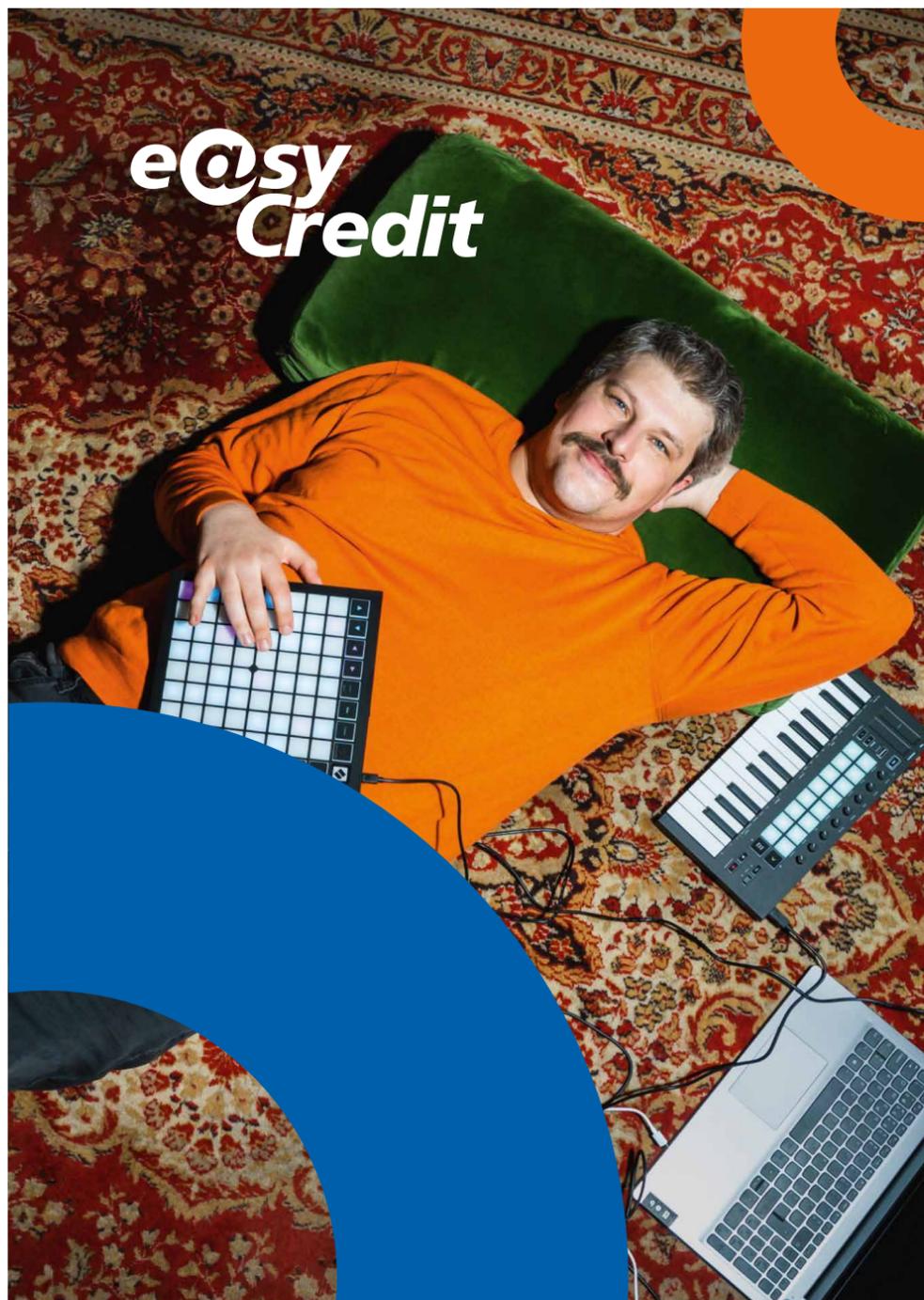
Stefan Vreydal

Leiter Regionalmärkte

Papierflut ade



Übrigens: Sie können den easyCredit als auch die easyCredit-Finanzreserve bei der Bestellung in Ihrer Volksbank Heinsberg eG digital signieren. Damit entfällt der Ausdruck des Kreditvertrags inklusive Unterzeichnung. Die Signatur erfolgt rechtssicher durch das bewährte und sichere mTAN-Verfahren. Sie bekommen im Laufe des Beratungsgesprächs in einer unserer Filialen einen TAN-Code auf Ihr Mobiltelefon geschickt, mit welchem der Vertragsabschluss bestätigt wird – ganz ohne Stift und Papier. Die gesamten Unterlagen zum easyCredit bzw. Ihrer easyCredit-Finanzreserve erhalten Sie per E-Mail und können diese auch bequem im Kundenportal einsehen. Ein weiterer Service für Sie, der selbstverständlich alle Vorgaben des Datenschutzes und der Informationssicherheit erfüllt und einen Beitrag zur nachhaltigen Papiervermeidung leistet.



Siggi kann.

Ganz entspannt finanzieren.

Ihr wollt auch können können?
Erweitert jetzt euren finanziellen
Spielraum mit easyCredit.

Vermittlung des easyCredit für die TeamBank AG.

Volksbank
Heinsberg eG
Siemensstraße 5
52525 Heinsberg

 Volksbank
Heinsberg eG
Persönlich · Fair · Genossenschaftlich



Unsere Standorte Siemensstraße und Birgelen sind wieder geöffnet
Morgen kann kommen.
 Wir machen den Weg frei.

Nachdem Anfang Juni unsere Filiale in Birgelen an neuer Stelle ihre Pforten öffnen konnte, wurde Mitte Juli nach mehrmonatiger Umbauphase auch das Selbstbedienungsfoyer am Standort Siemensstraße wiedereröffnet. An beiden Standorten stellen wir unseren Mitgliedern und Kunden nun auch mit Volksbank Heinsberg digital unser Videoberatungs- und Serviceportal zur Verfügung. Doch der Reihe nach:

In Birgelen finden Sie uns seit Anfang Juni auf der Mühlenstraße 3, unmittelbar neben der Kirche. Der Umzug wurde leider notwendig, da das alte Bankgebäude an der Lambertusstraße infolge der Geldautomatensprengung im Dezember 2019 so schwer beschädigt wurde, dass es nicht mehr nutzbar ist. Neben Ein- und Auszahlungsautomat und Kontoauszugsdrucker befindet sich auch eine Servicekabine für Volksbank Heinsberg digital vor Ort.

Neue Automatentechnik und ein neues Raumambiente bieten wir auch unseren Kunden und Mitgliedern im Foyer des Regionalzentrums Siemensstraße. Neben zwei Geldausgabe- und Einzahlungsautomaten sowie zwei Kontoauszugsdruckern wurde auch hier eine Kabine

für Volksbank Heinsberg digital eingerichtet. Perspektivisch wird das Angebot vor Ort in Kürze noch um einen Münzrollegeber sowie ein Cash-Depot erweitert.

Bei Volksbank Heinsberg digital handelt es sich um unser digital-persönliches Videoberatungs- und Serviceportal, das den Kunden per Videozuschaltung mit Ansprechpartnern aus unserem Haus verbindet, die sich dann um eine zeitnahe Erledigung der Kundenwünsche kümmern. Dieser Service steht montags bis freitags von 8:00 bis 18:00 Uhr zur Verfügung. Hier können Sie sich einen Eindruck von Volksbank Heinsberg digital machen:



Die Automaten sind an beiden Standorten täglich zwischen 6:00 und 23:00 Uhr zugänglich.



R+V-WohnTraum Police

Schutz für Wohneigentum und Familie



Mit dem Erwerb oder Bau der eigenen vier Wände geht für viele Menschen ein großer Wunsch in Erfüllung. Damit Sie sich voll und ganz auf das Leben im neuen Eigenheim freuen können, steht Ihnen unser Partner, die R+V Versicherung, als starker genossenschaftlicher Versicherer zur Seite und sorgt dafür, dass Risiken bereits in der Bauphase abgesichert sind.

Hierzu zählen beispielsweise Beschädigungen durch Vandalismus, extreme Witterung (z.B. Starkregen oder Überschwemmungen) oder Glasbruch und die Haftung bei Unfällen auf der Baustelle.

Ist Ihr WohnTraum dann endlich fertiggestellt bzw. bezugsfertig, unterstützen wir Sie gemeinsam mit der R+V Versicherung über die individuell zusammenstellbare Wohngebäudeversicherung. Die R+V-WohnTraum Police sichert aber nicht nur Sachwerte ab – sie schützt auch Ihre Familie. Denn mit der inkludierten Risikolebensversicherung stellen Sie sicher, dass Ihre Lieben auch im Ernstfall weiter in Ihrem WohnTraum leben können. Denn fällt die Hauptversorgerin oder der Hauptversorger der Familie durch einen Schicksalsschlag aus, gerät die Baufinanzierung schnell ins Wanken.

Hier fängt Sie die R+V-WohnTraum Police Familie auf und befreit Ihre Familie zumindest von der Sorge, ihr gerade erst bezogenes Zuhause aufgeben zu müssen.

Sie wollen bauen oder eine Immobilie erwerben? Informieren Sie sich bei unseren Spezialisten! Wir beraten Sie in allen Handlungsfeldern und Sie entscheiden anschließend, wie Ihr Absicherungskonzept mit der R+V-WohnTraum Police aussieht.



Sicher vom Traum zum Haus.

Die R+V-WohnTraum Police – Schutz für Ihre Familie und Immobilie.

Ihre Baufinanzierung ist unter Dach und Fach. Jetzt ist Sicherheit gefragt.

Die ersten Schritte auf dem Weg zum eigenen Heim sind getan. Bereits während der Bauphase bestehen für Sie, Ihre Familie und für Ihren Wohnraum selbst zahlreiche Risiken. Die möglichen Schäden und die Folgen einer fehlenden Absicherung können zu erheblichen finanziellen Belastungen führen. Die R+V-WohnTraum Police mit dem verbundenen Bauzeitschutz bietet umfassende Sicherheit für den Bauherrn.

Erfahren Sie mehr in den Volksbanken Raiffeisenbanken.

Du bist nicht allein.

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

Impressum

Herausgeber: Volksbank Heinsberg eG, Siemensstr. 5, 52525 Heinsberg, Tel. 02452 925-3000

Verantwortlich: Dirk Cormann (V.i.S.d.P.), Kurt Hauser

Redaktion: Thomas Back

Fotos: Volksbank Heinsberg eG, Kristina Schom,

Gestaltung: Krüppel Design · Heinsberg